

Retourenbedingungen

Folgende Retourenbedingungen gelten für die von Titan Machinery Deutschland GmbH verkauften Artikel. Generell unterscheidet Titan Machinery Deutschland GmbH zwischen den zwei Begrifflichkeiten Rückgabe und Reklamation. Als Rückgabe gilt unter anderem durch den Kunden ein fälschlich bestellter Artikel, ein nicht mehr benötigter Artikel oder ein fälschlicher, verkaufter oder gesendeter Artikel seitens Titan Machinery Deutschland GmbH. Eine Reklamation betrifft ein Artikel, bei dem ein Defekt vorliegt.

Allgemeines

Es wird keine Gewähr für Schäden übernommen, die aus den nachfolgenden Gründen entstanden sind:

1. Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung
2. Fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebnahme durch den Käufer oder Dritte
3. Natürliche Abnutzung
4. Fehlerhafte oder nachlässige Behandlung
5. Chemische, elektronische oder elektrische Einflüsse
6. Vorgenommene Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten durch den Käufer oder Dritte

Die Haftung auf Grund der oben genannten Punkte sowie daraus entstandenen Folgen / Schäden, ist hiermit aufgehoben.

Rückgabe

Die Rückgabe von Ersatzteilen ist innerhalb von 14 Tagen nach Liefer-/Leistungsdatum unter den folgenden Bedingungen möglich:

1. Die Rückgabe muss durch einen Mitarbeiter von Titan Machinery Deutschland GmbH per Telefon, E-Mail oder persönlich in einer Filiale genehmigt werden, dafür ist eine Kopie des Lieferscheins oder einer Rechnungskopie nötig.
2. Der Nettoverkaufspreis des Artikels liegt bei mindestens 15,00 Euro.
3. Der Artikel muss in der Originalverpackung verpackt sein.
4. Der Artikel darf keine Anzeichen einer Montage oder Beschädigung aufweisen.

Die Rückgabe von Ersatzteilen kann unter den folgenden Bedingungen abgelehnt werden:

1. Ein Mitarbeiter von Titan Machinery Deutschland GmbH bestätigt, dass einer der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt ist.
2. Artikel, die ohne Genehmigung an Titan Machinery Deutschland GmbH zurückgegeben oder zurückgesendet werden.
3. Es fehlt eine Kopie des Lieferscheins oder einer Rechnungskopie.
4. Der Nettoverkaufspreis des Artikels liegt unter 15,00 Euro.
5. Es handelt sich um keinen Lagerartikel (nicht-bestandsgeführter Artikel) von Titan Machinery Deutschland GmbH.
6. Der Artikel wurde speziell für den Kunden (Sonderbestellung) bestellt.
7. Der Artikel wird nicht mehr vom Hersteller oder von Titan Machinery Deutschland GmbH verkauft.
8. Es handelt sich um ein elektronisches Bauteil, wie zum Beispiel Elektronikboxen, RAM-Karten, Instrumententafeln, Platinen sowie ein Artikel mit Haltbarkeitsdatums oder um eine Batterie.

Die anfallenden Kosten (z.B. Transportkosten, Entsorgung etc.) sowie eine Wiedereinlagerungsgebühr von 15 % werden dem Kunden vom Gesamtwert des Artikels abgezogen und/oder in Rechnung gestellt.

Transportkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt, falls der Kunden den Artikel frachtfrei an Titan Machinery Deutschland retourniert.

Reklamation (Gewährleistung / Garantie)

1. Die Reklamation muss umgehend einem Mitarbeiter von Titan Machinery Deutschland GmbH per Telefon, E-Mail oder persönlich in einer Filiale mitgeteilt werden, damit die Fristen der Lieferanten bei Reklamationen (Gewährleistung / Garantie) eingehalten werden können.
2. Im Falle eines defekten Artikels, muss je nach Lieferanten ein entsprechender Antrag ausgefüllt werden.
3. Der Antrag muss durch den Kunden oder einem Mitarbeiter von Titan Machinery Deutschland GmbH ausgefüllt werden.
4. Der Antrag kann nur erfolgreich durch den Hersteller / Lieferant bearbeitet werden, wenn ein Ersatzartikel von Titan Machinery Deutschland GmbH erworben wird.
5. Bei Ablehnung des Antrags durch den Hersteller / Lieferant, übernimmt Titan Machinery Deutschland GmbH keine Haftung.

Im Falle einer genehmigten Rückgabe oder Reklamation (Gewährleistung / Garantie), kann der Artikel an einer der folgenden Filialen abgegeben oder zu gesendet werden:

1. Titan Machinery Deutschland GmbH, Säuritzer Str. West 2, 01906 Burkau
2. Titan Machinery Deutschland GmbH, Am Polderdamm 10, 16259 Bad Freienwalde
3. Titan Machinery Deutschland GmbH, Lange Str. 13, 01561 Ebersbach OT Cunnersdorf
4. TITAN Machinery Deutschland GmbH, Delfter Str. 5, 09599 Freiberg
5. TITAN Machinery Deutschland GmbH, Am Kleinbahnhof 5, 17506 Gützkow
6. TITAN Machinery Deutschland GmbH, Malkvitz, 18569 Gingst / Rügen
7. TITAN Machinery Deutschland GmbH, Am Graben 5, 18276 Gülzow-Prüzen
8. TITAN Machinery Deutschland GmbH, Sandkrug 3a, 19230 Bandenitz
9. TITAN Machinery Deutschland GmbH, Dorfstr. 16, 17309 Rollwitz